

# 診療情報の提供及び個人情報の保護について

当院は、患者さんへの説明と納得に基づく診療（インフォームド・コンセント）及び個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

## 診療情報の提供

- ◇ ご自身の病状や治療について質問や不安な点がございましたら、遠慮なく直接、担当医師又は看護師に質問し、説明を受けてください。特別の手続きは必要ありません。

## 診療情報の開示

- ◇ ご自身の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、事務室に開示の旨をお申し出ください。当院では、「周防大島町個人情報保護条例」に基づき、開示の手続きを行っていただきます。また、謄写については必要な実費がかかります。

## 個人情報の内容訂正・利用停止

- ◇ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。
- ◇ 当院が保有する個人情報（診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。事務室にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

## 個人情報の利用目的

- ◇ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◇ 診療のために利用する他、病院運営、教育や研修、行政命令の順守、他の医療・介護・福祉、介護保険施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
- ◇ 当院は研修や養成の目的で、医療専門職の学生等が看護、処置などに同席する場合があります。

## ご希望の確認と変更

- ◇ 治療、外来（診察、検査、処置、指導等）や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者さんご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に各科外来窓口又は受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ◇ 入院・外来での氏名のお呼び出しや、病室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。
- ◇ 電話での入院患者さんの問い合わせや、面会者からの病室等の問い合わせの回答を望まない場合はお申し出ください。
- ◇ 一度出されたご希望は、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

## 相談窓口

- ◇ ご質問やご相談は事務室で承りますのでお気軽にご相談ください。

平成17年4月1日 周防大島町立東和病院 院長

## 通常の業務で想定される個人情報の利用目的

### ■ 患者さん等への医療の提供に必要な利用目的

#### 当院での利用

- ◇ 当院で患者さん等に提供する医療（検診、健診、ドックを含む） ◇ 医療保険事務
- ◇ 患者さんに係る管理運営業務のうち、
  - 入退院等の病棟管理
  - 会計・経理
  - 質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析や報告
  - 患者さん等への医療サービスの向上

#### 他の事業者等への情報提供

- ◇ 当院が患者さん等に提供する医療のうち、
  - 他の病院、診療所、助産所、訪問看護ステーション、介護サービス事業所等
  - 他の医療機関等からの照会への回答
  - 患者さん等の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - 検体検査業務の委託・その他の業務委託

- 家族等への病状説明
- ◇医療保険事務のうち、
  - 保険事務の委託
  - 審査支払機関又は保険者へのレセプト提出
  - 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◇事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等への結果通知
- ◇医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門団体、保険会社等への相談又は届出等
- ◇第三者機関への質向上・安全確保、医療事故対応・未然防止等のための報告

## ■ 上記以外の利用目的

### ✚ 当院での利用

- ◇医療機関等の管理運営業務のうち、
  - 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - 医療専門職の学生実習への協力
  - 医療専門職の教育・研修
  - 症例検討・研究
  - 治験経過及び予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査

### ✚ 学会・医学雑誌等への発表

- ◇特定の患者、利用者、関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化が困難な場合は本人の同意を得る。

### ✚ 他の事業者等への情報提供を伴う事例

- ◇当院の管理運営業務のうち、
  - 外部監査機関への情報提供
  - 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答