

# LINE公式アカウントを はじめました。

診療に関する情報や面会情報など  
当院に関する情報をお知らせします。

以下のQRコードをスキャンして  
「友だち追加」をしてください。



周防大島町立大島病院

## 周防大島町立大島病院公式 SNS 運用指針

### 1. 基本方針

本方針は、周防大島町立大島病院（以下、「当院」といいます。）の SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）アカウント（以下、「当院公式 SNS」といいます。）運用に関する事項について定めたものです。

対象となる当院公式 SNS は以下の通りです。

#### OLINE

当院公式 SNS は、患者さんとそのご家族、また医療従事者や当院に関心のある方々に向けて情報発信するとともに当院に対する理解を深め、当院の魅力を幅広く知っていただくために開設します。

当院公式 SNS 情報の取扱いについては、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じることのないよう、運用方針を次のとおり定めます。

### 2. 運用方法

当院公式 SNS は、当院幹部が中心となり、以下のとおり運用します。

#### 1) 発信内容

発信する情報は、次に掲げるものとする。

- サービスの利用者に対して、当院の魅力が伝わるもの。
- サービスの利用者に対して、早急に情報を提供する必要が生じたもの。
- 以上に掲げるもののほか、健康教室等のイベント情報など、サービスの利用者に対して有益な情報であると運用管理者が認めるもの。

#### 2) 発信方法

LINE…コミュニケーションアプリ「LINE」の公式アカウントを開設し、身近なコミュニケーションを通じて周防大島町立大島病院の魅力や早急に情報を提供する必要が生じるもの、イベント情報や有益であると運用管理者が認める様々な情報を登録者に伝えます。

#### 3) 登録チャンネル情報

LINE…「公式アカウント名：大島病院」

#### 4) 運用範囲

- 運用管理者：周防大島町立大島病院
- 対応時間：原則として平日時間内（午前8時30分～午後5時）

#### 5) 第三者アカウントからの書き込みと返信について

掲載情報に対する閲覧者、第三者アカウントからの書き込み（コメント）については、原則として返信いたしません。また、書き込まれた内容が次項に掲げる禁止事項に抵触すると判断した場合は、投稿者に断りなく内容の全部または一部を削除する場合があります。

### 3. 禁止事項

当アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の削除等をする場合があります。

- 特定の個人、企業、団体、地域等を誹謗中傷するもの
- 人権、思想、信条、職業等で差別又は差別を助長するもの
- 違法行為又は違法行為を助長するもの
- 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- 著作権、商標権、肖像権などの第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- 投稿が広告・宣伝・アフィリエイトなど営利目的のもの
- 他のユーザー又は第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの
- 暴力的な表現やわいせつ的な表現を含むなど、法令や公序良俗に反するもの
- その他、LINE 利用規約に反するものや当院が不適當であると判断するもの

### 4. 知的財産権

当アカウントに掲載している写真・イラスト・音声・動画・記事などの知的財産権は周防大島町立大島病院に帰属します。当アカウントの掲載内容について「私的使用を目的とする複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 5. 免責事項

- 周防大島町立大島病院は、当アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、完全に保証する義務を負いません。
- 周防大島町立大島病院は、利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為については、何ら責任を負うものではありません。
- 周防大島町立大島病院は、当アカウントに関連して生じた、いかなるトラブル又はその被った損害について、責任を負いかねますのでご了承ください。
- コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは周防大島町立大島病院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、且つ、周防大島町立大島病院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- 周防大島町立大島病院は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- 周防大島町立大島病院は、予告なしに当アカウントを停止・終了することがあります。

## 6. 個人情報保護について

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、周防大島町個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- 個人情報とは、当アカウントを通じて周防大島町立大島病院が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- 当アカウントを通じて周防大島町立大島病院が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など同条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- 収集した個人情報については、周防大島町立大島病院が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目

的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、且つ、速やかに消去します。

## 7. 適用期間

この運用は令和5年1月17日から運用します。