

## オンライン診療について（お知らせ）

現在東和病院に定期的に受診はしているが、院内での感染のリスク等で来院に不安を感じる方、また当日都合が悪く来院が難しい方、通院が困難な方などのためにオンライン診療を始めました。  
ご自宅に居ながら、タブレットやスマートフォン、パソコン等を使って、診察～お薬の受け取りが可能となります。

オンライン診療をご利用される場合、以下の点にご注意ください。

- 事前に同意書に署名が必要となります
- オンライン診療アプリは、SOKUYAKU（そくやく）のみ対応
- 対象患者は、当院かかりつけの方（定期的にお薬をもらっている方）のみ
  - ※現在 外科、内科（5内科、6内科）のみ対応可能
  - ※事前にアプリ内での予約が必要です
- お薬は、大島郡内の方であれば、基本的に翌日ご自宅に配達
  - ※病院に直接薬を取りに来ることも可能です
- 支払いは、クレジットカード、デビットカード、コンビニ後払いのみ
  - ※来院して直接窓口で支払うことはできません
- 利用に際して、登録料、年会費は不要です
  - ※支払例としては、  
診察代 + 手数料275円 + お薬代 + 送料 となります
  - ※通信にかかる費用は患者様のご負担になります
  - ※発送は基本的にレターパック（送料600円）となりますが、数量により宅急便でのお届けとなる場合がございます。

以上、ご不明な点がございましたら下記番号までお問い合わせください。

周防大島町立東和病院  
0820-78-0310  
平日 9 時～17 時

なお、アプリの登録や設定方法等に関するお問い合わせは、ジェイフロンティア株式会社 0120-404-430 までお願いします。

## オンライン診療についての同意書

- ・オンライン診療では、触診等を行うことができないため、医師が得られる情報が限られます。そのため、対面診療を適切に組み合わせる必要があります。
- ・オンライン診療を実施する際は、毎回、医師が医学的な観点からオンライン診療の実施の可否を判断します。
- ・患者さんには、診察の際に必要な情報提供に積極的に協力いただく必要があります。
- ・医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに対面診療につなげることになります。

### 【医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断する例】

「直接の対面診察と同等でないにしても、これに代替し得る程度の患者さんの心身の状態に関する有用な情報が得られない場合」「急病急変など緊急性が高い症状の場合」「情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができなくなる場合」

- ・患者さんには、ご自身で保有しているスマートフォンをご利用いただきます。リスク回避のため、セキュリティ対策（使用する OS やアプリケーションの適宜アップデート、セキュリティソフト導入など）をご自身で行っていただく必要があります。
- ・オンライン診療中は、医師の許可がない限り、以下の行為は行わないでください。「第三者のビデオ通話への参加」「ビデオ通話の録音、録画、撮影とそれらのデータの SNS やネット上への掲載など」「チャット機能の利用やファイルの送付」
- ・医師のメールアドレスや携帯番号などの個人情報を、診療に関わりのない第三者に提供してはいけません。
- ・オンライン診療の実施に当たっては、上記の通り、患者さんにも責任が発生し、自己責任で行うことになります。当院に故意または過失がない限り、一切の責任を負いかねます。

-----

周防大島町立東和病院      院長    足立   淳      殿

上記および診療計画の内容に対して同意の上、オンライン診療を希望いたします。

令和      年      月      日

患者氏名 印

家族・代理人氏名 印

\* ご本人か家族・代理人の欄のどちらかに署名ください。