

(様式第6号)

質問(回答)書

* 整理番号	0013		
* 質問受付日	令和7年8月7日	* 質問回答日	令和7年8月13日
業 務 名	周防大島町病院事業局ホームページリニューアル業務		
質 問 事 項	<p>サーバの可用性について</p> <p>仕様書に記載の「サーバダウン等トラブルが発生した場合でもサービス停止が生じないような措置を講じること」という要件について、より具体的なご提案に繋げるため、以下の点をお伺いできますでしょうか。</p> <p>想定されるトラブルの種類について 貴局にて想定されているトラブルには、どのようなものがございますでしょうか。 (例：ハードウェア障害、ソフトウェアの不具合、アクセス集中による負荷増大、サイバー攻撃など) 特に、アクセス集中によるサーバダウンを回避するためには、サーバの冗長化構成に加え、クラウド(AWS、Azure等)のオートスケーリング機能を利用するなどの対策が考えられます。どのレベルの可用性を想定されているかご教示いただけますと幸いです。</p> <p>「サービス停止」の定義について 瞬間的な接続断も許容されないのか、あるいは復旧までの目標時間(RTO)が定められているのかなど、「サービス停止」の定義について、具体的な基準がございましたらご教示ください。</p>		
回 答 事 項	<p>当局が想定するトラブルは、アクセス障害、ハードウェア障害、サイバー攻撃などを想定している。現状のアクセス実績では、アクセス集中によるサーバダウンはあまり想定できないため、クラウド(オートスケーリング機能)の利用は検討していない。</p> <p>RTOについては、回答書10のとおりである。瞬間的な接続断は、許容範囲であるが、頻発するようであれば改善を求めることがある。</p>		