

(様式第6号)

質問(回答)書

* 整理番号	0010		
* 質問受付日	令和7年8月7日	* 質問回答日	令和7年8月13日
業 務 名	周防大島町病院事業局ホームページリニューアル業務		
質 問 事 項	新しいサーバ環境について、「外部センター等において運用し、日本国内に所在するもの」との指定がありますが、特定のクラウドサービスプロバイダーの利用実績や、データセンターに求める具体的なセキュリティ基準(例:特定の認証取得状況)や稼働率(SLA)があれば教えてください。 併せて、運用・保守管理業務において、「24時間365日の稼働を原則」とありますが、システム障害発生時の緊急連絡体制、および想定される障害レベルに応じた復旧目標時間(RTO)や復旧時点目標(RPO)に関する具体的な当局の期待があれば教えてください。		
回 答 事 項	新しいサーバ環境については、設置場所をサーバールームまたは、それに準ずる安全な場所に設置すること。セキュリティ基準や稼働率については、具体的には問わない。 システム障害発生時の対応について、RTO1～2時間以内、RPO障害発生時1時間前を想定している。		